# Technische Informationen zur Nutzung der Online-Schule Saarland für Schüler*innen und Erziehungsberechtigte

Sehr geehrte Schülerinnen und Schüler,
Sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

wir möchten Ihnen auf diesem Wege einen Überblick über technische Voraussetzungen geben, die sich aus der bisherigen Praxiserfahrung ergeben haben.

## Endgeräte:

Die Online-Schule Saarland (https://online-schule.saarland) ist grundsätzlich mit allen digitalen Endgeräten (PC, Notebook/ Laptop, Convertible, Tablet, Smartphone) aufrufbar und nutzbar.

Es hat sich gezeigt, dass mit Geräten mit *Android*- oder *iOS*-Betriebssystem eine überschaubare Anzahl an Funktionen der OSS leider nicht nutzbar ist, da diese herstellerseitig nicht unterstützt werden.

Auf genannten Geräten kann die Aufzeichung bzw. Wiedergabe bestimmter Medienformate im Kursbereich kann eingeschränkt sein.

## Browser:

Die folgenden Internetbrowser haben sich für die Nutzung der Online-Schule Saarland als empfehlenswert erwiesen:

- *Mozilla Firefox*
- *Google Chrome*
- *Microsoft Edge* (nur neue Versionen auf *Chromium*-Basis)

Die genannten Browser können für nahezu alle Geräte kostenfrei über das Internet bezogen werden.

Insbesondere bei der Nutzung des *Safari*-Browsers, der auf *Apple*-Geräten standardmäßig eingerichtet ist, zeigen sich leider größere Einschränkungen. Deshalb können wir nicht dazu raten, die Online-Schule Saarland und unsere Videkonferenzen über diesen Browser zu besuchen.

## Internetverbindung:

Die Nutzbarkeit der Online-Schule Saarland ist von einem störungsfreien Internetzugang abhängig. Werden aufwändigere Medien (z.B. Videos und Videokonferenzen) im digitalen Unterricht genutzt, steigen auch die Anforderungen an Ihren Internetzugang.

Im privaten Umfeld sollte der Zugriff auf die OSS problemlos möglich sein. Eingeschaltete Kindersicherungen im Router oder Browser und eine zu restriktiv eingerichtete Firewall auf ihrem Gerät können jedoch den Zugriff auf die OSS teilweise blockieren.

Falls Sie Ihren Internetzugang besonders schützen, sollten Sie sicherstellen, dass die Internetverbindungen freigegeben sind, die Sie in der folgenden Übersicht (“Portfreigaben”) finden:

# Portfreigaben zur Nutzung der Angebote der Online-Schule Saarland aus dem privaten oder betrieblichen Umfeld

| | |
|---|---|
| https://online-schule.saarland<br>URL der Online-Schule Saarland | Ports: 80, 443, 8443, 9443 |
| Videokonferenzsystem:<br><br>saarland1.scalelite.de – saarland5.scalelite.de<br>(5 Server)<br><br>001 - 040.bbbserver.saarland (IPv4 und IPv6)<br>(Namensauflösung in der Firewall bitte alle 24-48h neu vornehmen lassen.)<br><br>oss1 – oss5.turnserver.de<br>(5 Server) | Ports: 80, 443 TCP<br><br>Ports: 80, 443 TCP<br>UDP: 16384 bis 32768<br>UDP: 49152 bis 65535<br><br>Ports: 443, 3478, 3479, 5349<br>alle als TCP, UDP und TLS |
| https://saarland.edupool.de<br>URL der Mediendistribution | Ports: 80, 443 |
| https://*.online-schule.saarland<br>URL der Online-Schule Saarland-Dienste | Ports: 80, 443 |
| https://videokonferenz.online-schule.saarland<br>URL für Zugriffe auf externe Konferenzräume der Online-Schule Saarland | Ports: 80, 443<br>UDP: 16384 bis 32768<br>UDP: 49152 bis 65535<br>UDP: 3478 ausgehend zum TURN-Server |

*Stand: 09.02.2021*